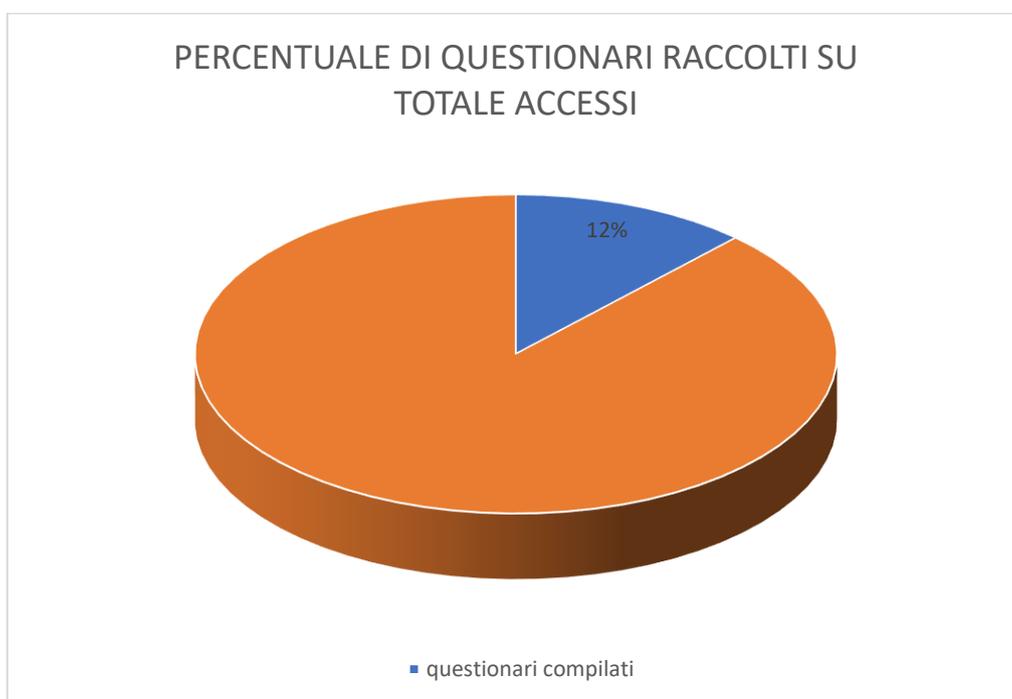
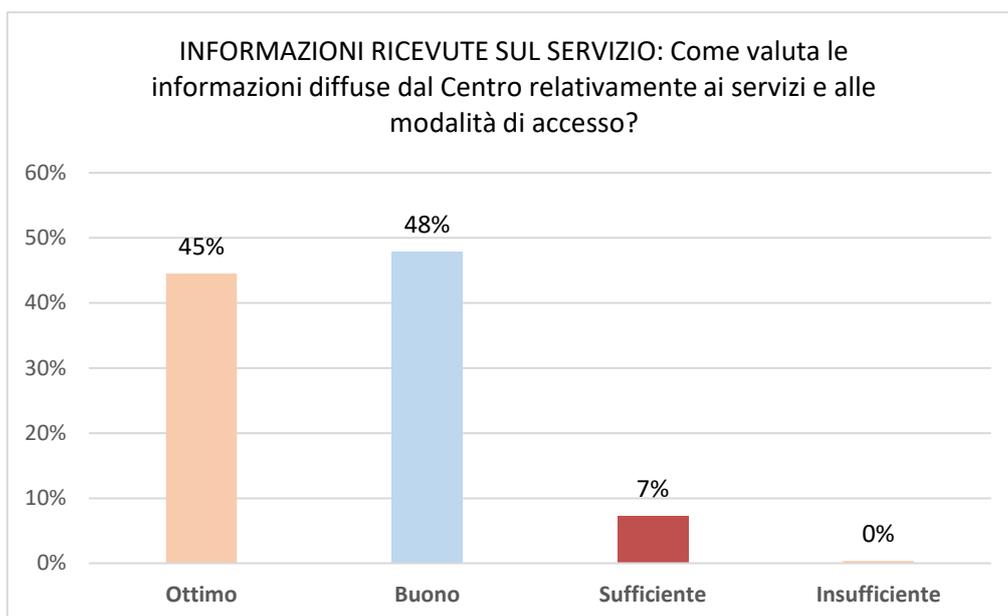


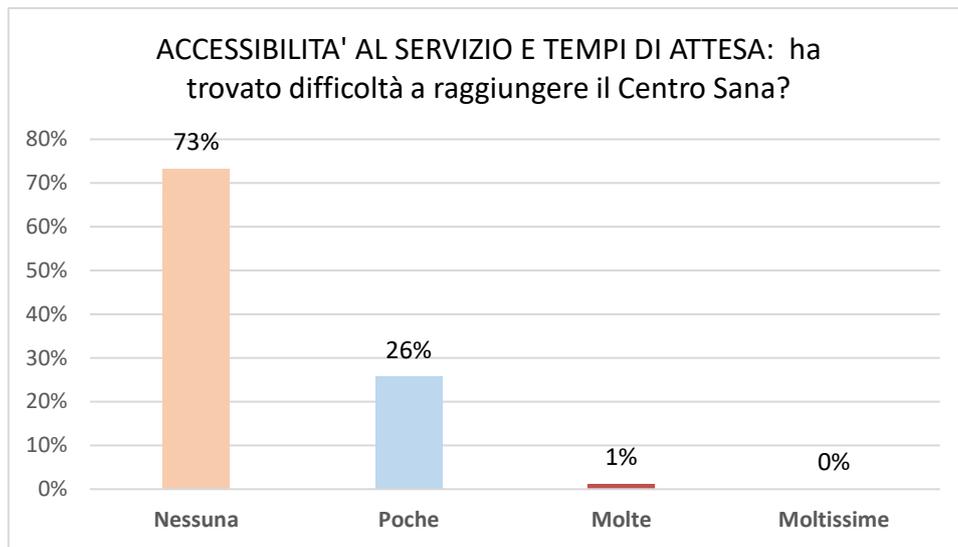
ACCESSI 2023		14.377
utenti che hanno compilato i questionari		1.725
utenti che non hanno compilato i questionari		12.652
CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	12%	1.725
	88%	12.652
		14.377



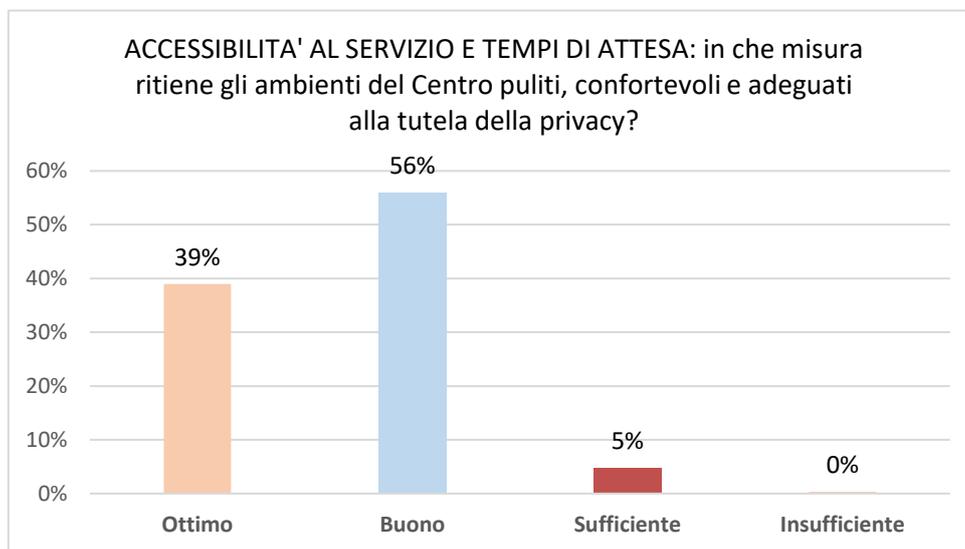
1. INFORMAZIONI RICEVUTE SUL SERVIZIO	Come valuta le informazioni diffuse dal Centro relativamente ai servizi ed alle modalità di accesso?	
	VALORI	
Ottimo	45%	768
Buono	48%	826
Sufficiente	7%	125
Insufficiente	0%	6
		1725



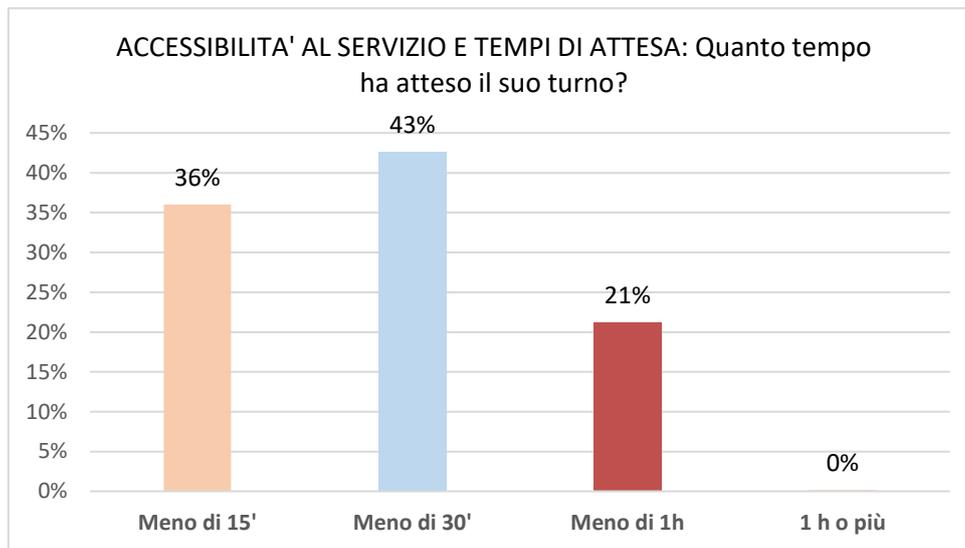
2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E TEMPI DI ATTESA	A. Ha trovato difficoltà nel raggiungere il Centro Sana?	
	VALORI	
Nessuna	73%	1262
Poche	26%	443
Molte	1%	20
Moltissime	0%	0
		1725



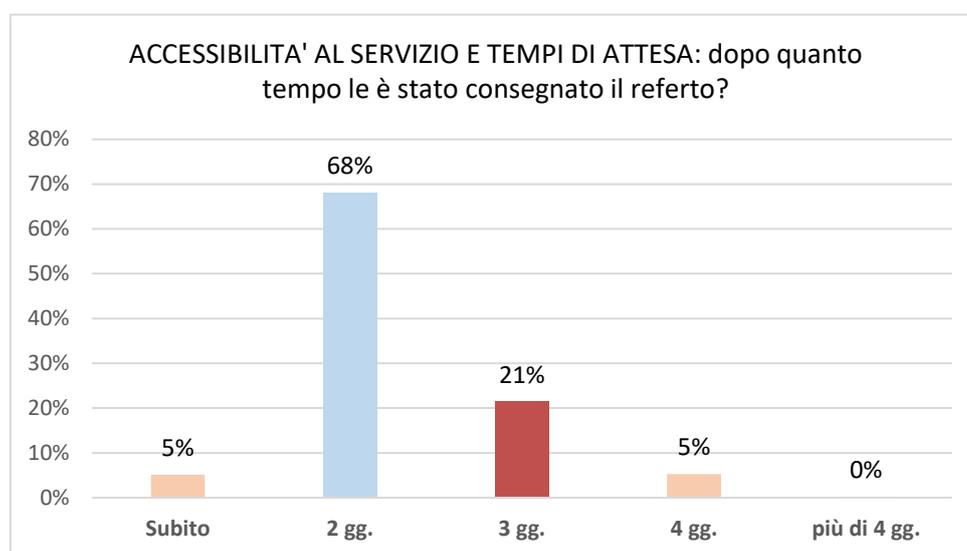
2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E TEMPI DI ATTESA	B. In che misura ritiene gli ambienti del Centro puliti, confortevoli e adeguati alla tutela della privacy?	
	VALORI	
Nessuna	73%	1262
Ottimo	39%	672
Buono	56%	965
Sufficiente	5%	82
Insufficiente	0%	6
		1725



2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E TEMPI DI ATTESA	C. Quanto tempo ha atteso il suo turno?	
	VALORI	
Nessuna	73%	1262
Meno di 15'	36%	621
Meno di 30'	43%	735
Meno di 1h	21%	366
1 h o più	0%	3
		1725

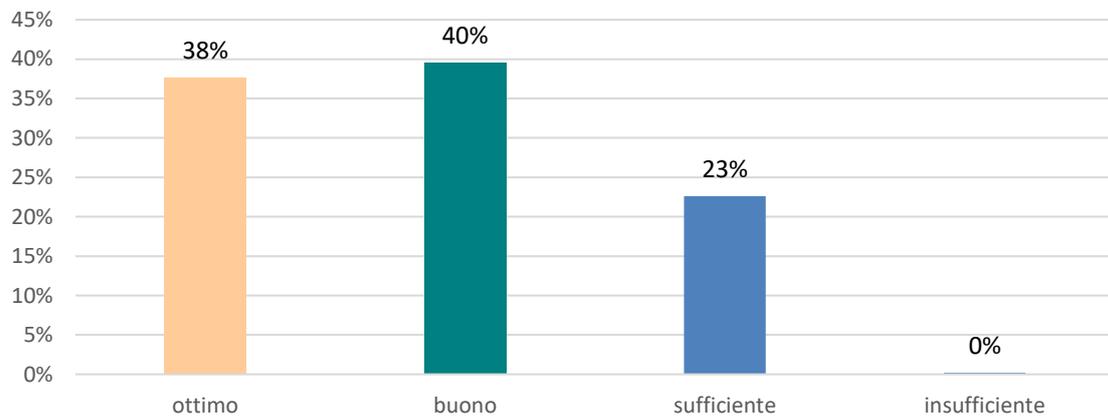


2. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO E TEMPI DI ATTESA	D. Dopo quanto tempo le è stato consegnato il referto?	
	VALORI	
Subito	5%	89
2 gg.	68%	1173
3 gg.	21%	369
4 gg.	5%	91
più di 4 gg.	0%	3
		1725



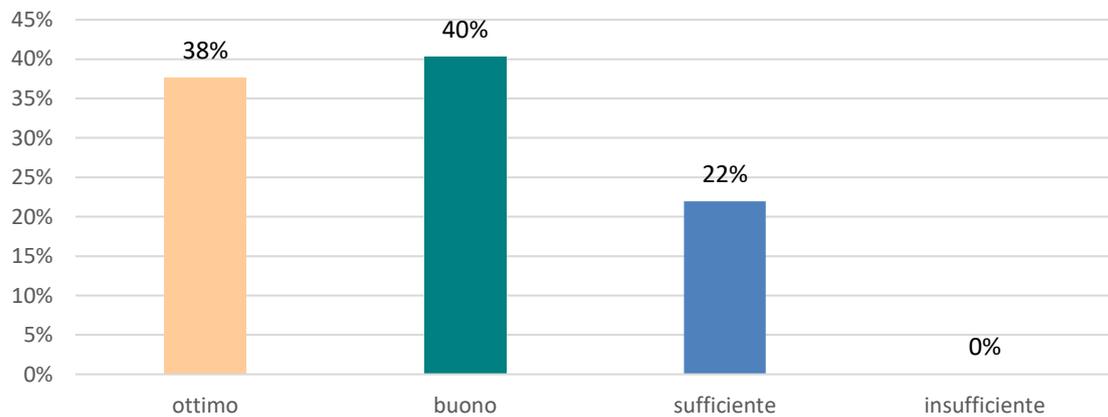
3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE	A. Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In accettazione.....	
	VALORI	
ottimo	38%	650
buono	40%	682
sufficiente	23%	390
insufficiente	0%	3
		1725

CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE: come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In accettazione.....

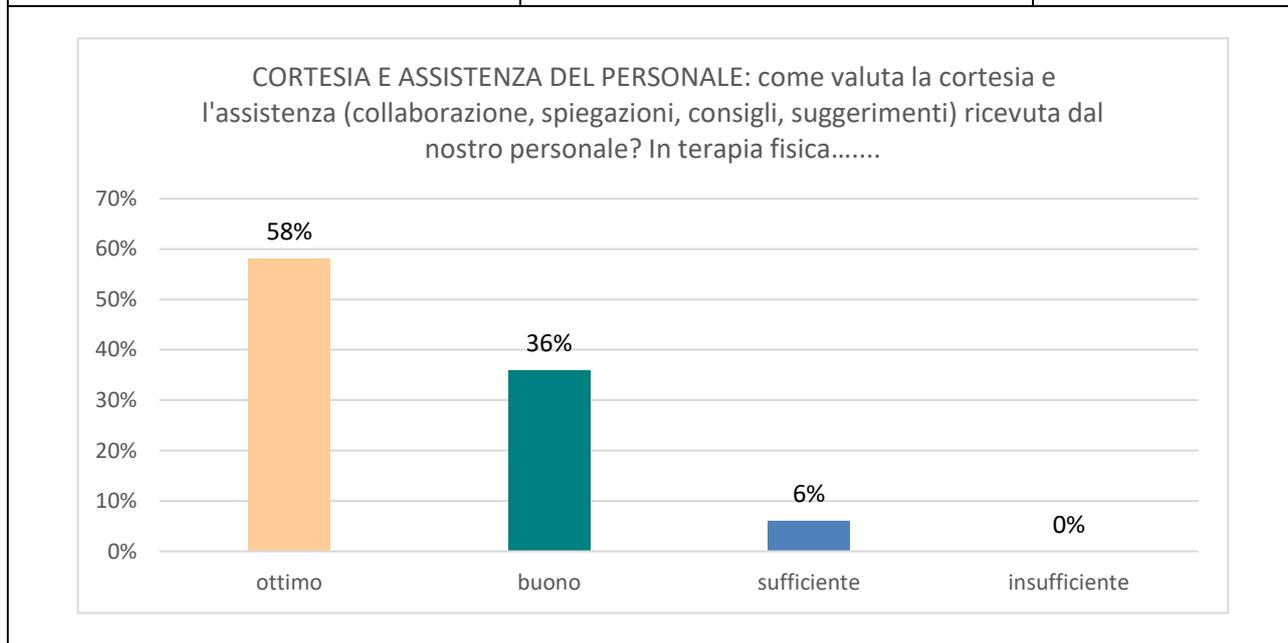


3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE	Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In sala prelievi.....	
	VALORI	
ottimo	38%	650
buono	40%	695
sufficiente	22%	379
insufficiente	0%	1
		1725

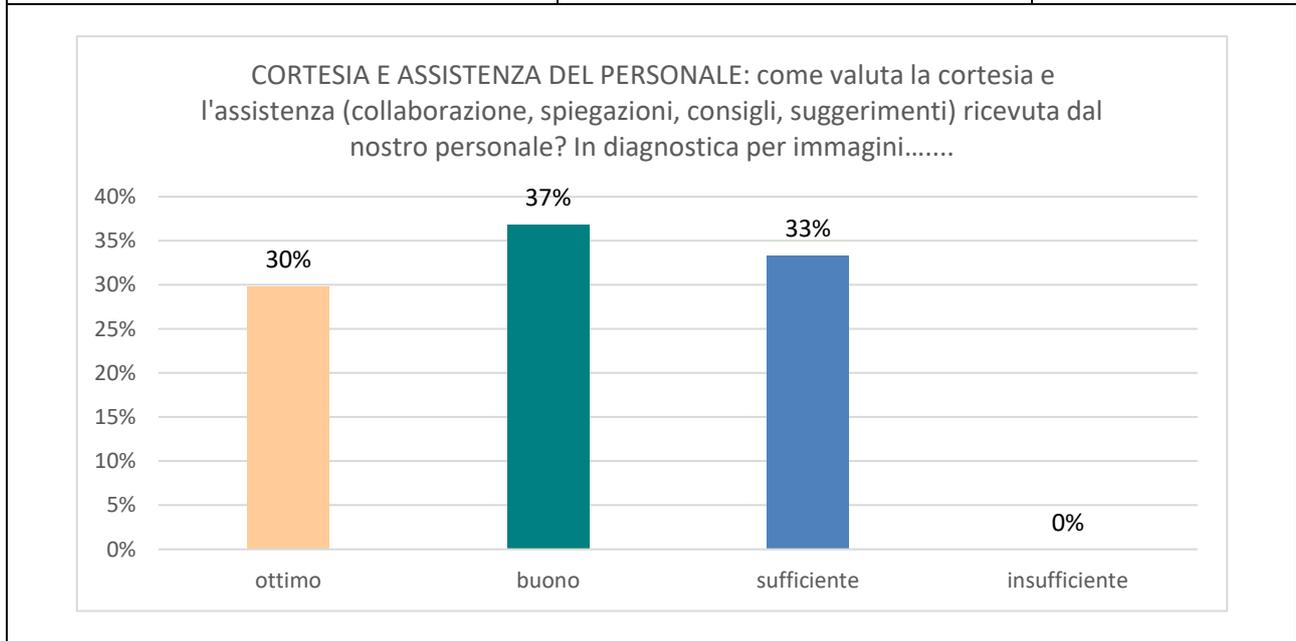
CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE: come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In sala prelievi.....



3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE	Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In terapia fisica.....	
	VALORI	
ottimo	58%	1001
buono	36%	621
sufficiente	6%	103
insufficiente	0%	0
		1725

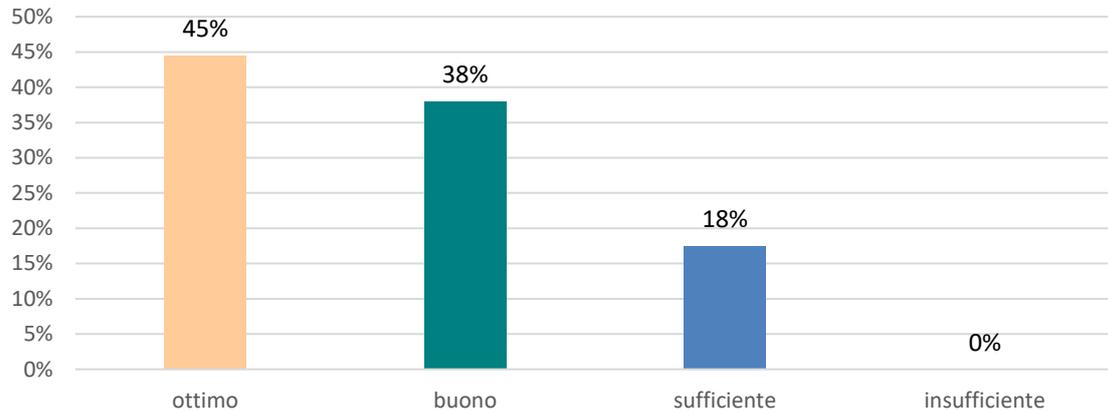


3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE	Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? In diagnostica per immagini.....	
	VALORI	
ottimo	30%	514
buono	37%	636
sufficiente	33%	575
insufficiente	0%	0
		1725

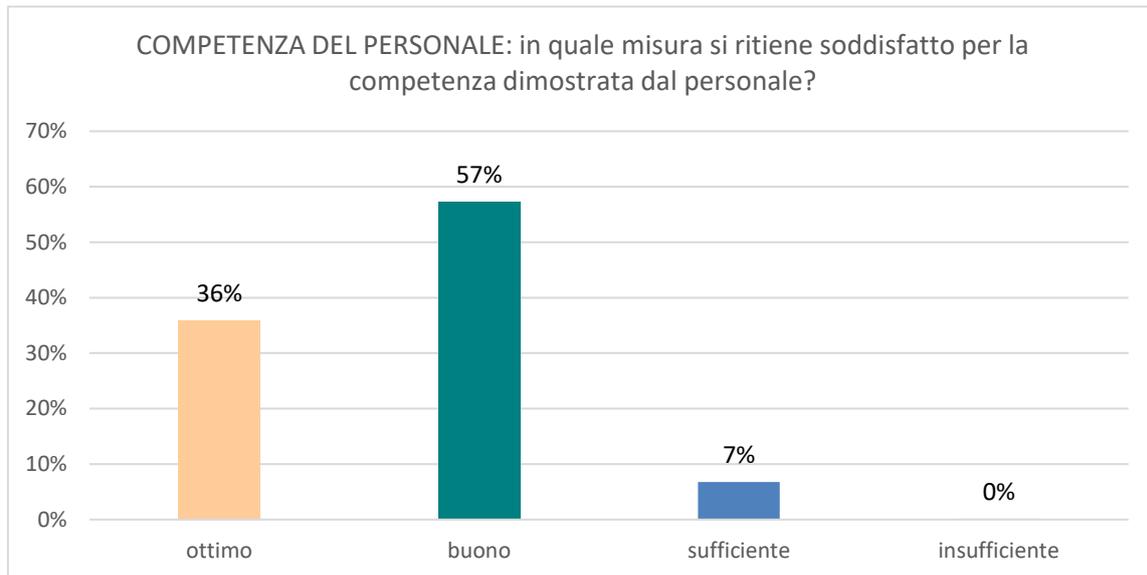


3. CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE	Come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? Per le prestazioni specialistiche.....	
	VALORI	
ottimo	45%	768
buono	38%	655
sufficiente	18%	302
insufficiente	0%	0
		1725

CORTESIA E ASSISTENZA DEL PERSONALE: come valuta la cortesia e l'assistenza (collaborazione, spiegazioni, consigli, suggerimenti) ricevuta dal nostro personale? Per le prestazioni specialistiche.....

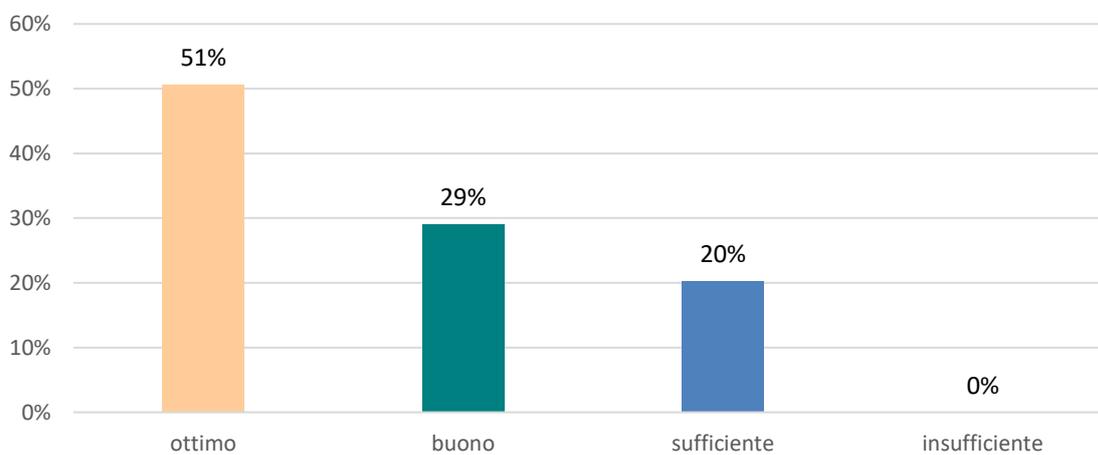


4. COMPETENZA DEL PERSONALE	A. In quale misura si ritiene soddisfatto per la competenza dimostrata dal personale?	
	VALORI	
ottimo	36%	618
buono	57%	987
sufficiente	7%	117
insufficiente	0%	3
		1725

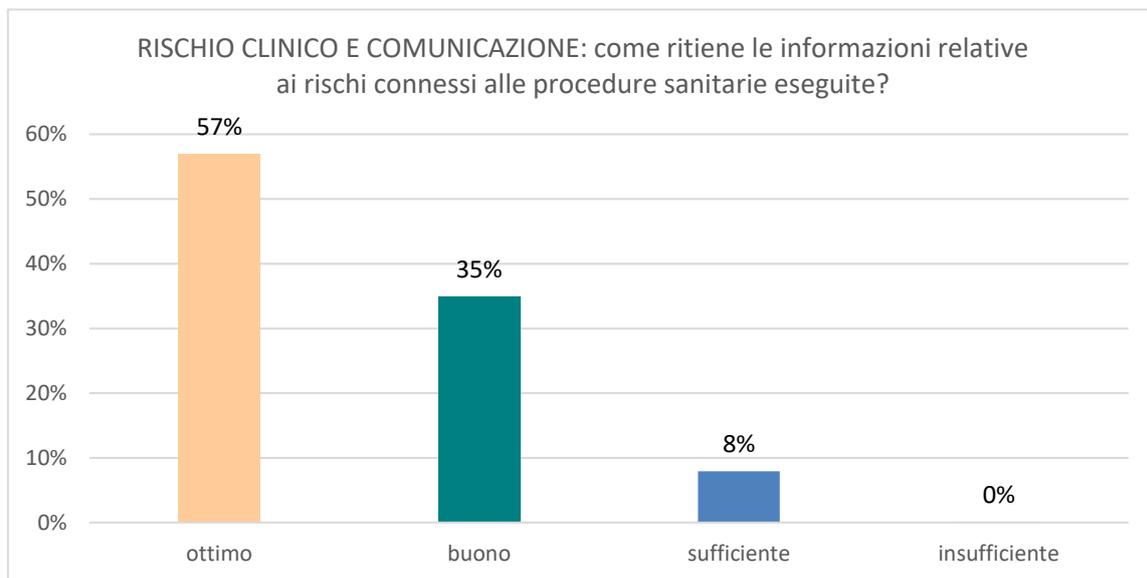


5. GESTIONE RECLAMI	In quale misura si ritiene soddisfatto della possibilità che il Centro Le ha offerto per esprimere le sue esigenze ed i suoi reclami?	
	VALORI	
ottimo	51%	873
buono	29%	502
sufficiente	20%	350
insufficiente	0%	0
		1725

GESTIONE RECLAMI: in quale misura si ritiene soddisfatto della possibilità che il Centro le ha offerto per esprimere le sue esigenze ed i suoi reclami?

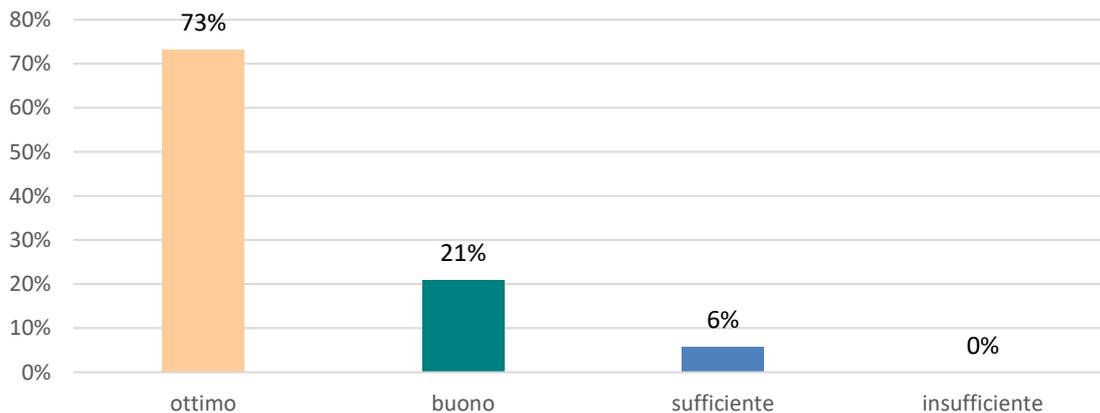


6. RISCHIO CLINICO E COMUNICAZIONE	A. Come ritiene le informazioni relative ai rischi connessi alle procedure sanitarie eseguite?	
	VALORI	
ottimo	57%	983
buono	35%	603
sufficiente	8%	137
insufficiente	0%	2
		1725

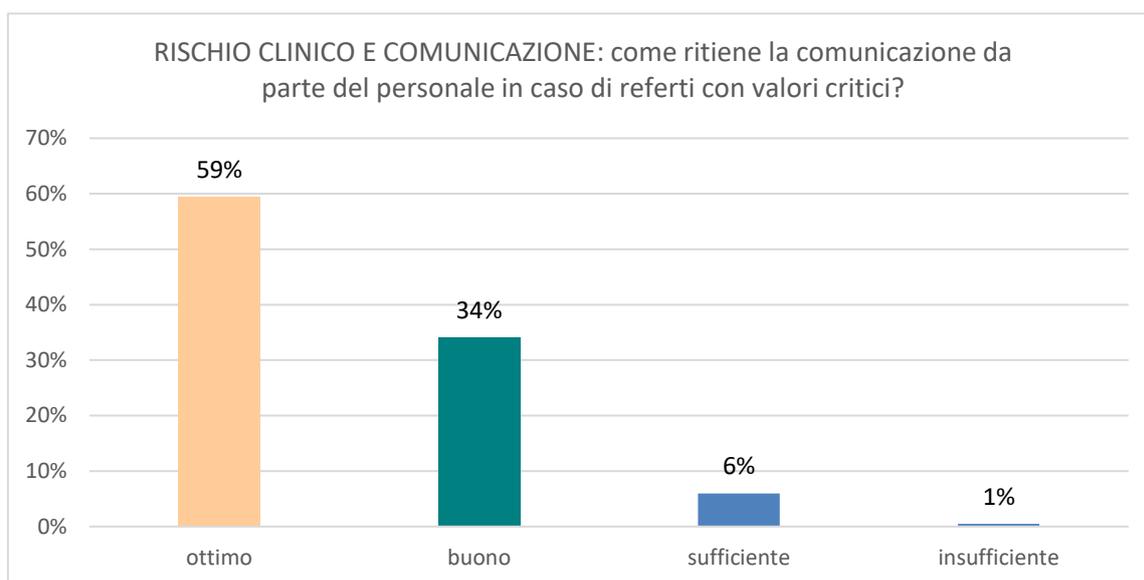


6.RISCHIO CLINICO E COMUNICAZIONE	B. Come ritiene la comunicazione da parte del personale circa le modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi?	
	VALORI	
ottimo	73%	1264
buono	21%	360
sufficiente	6%	101
insufficiente	0%	0
		1725

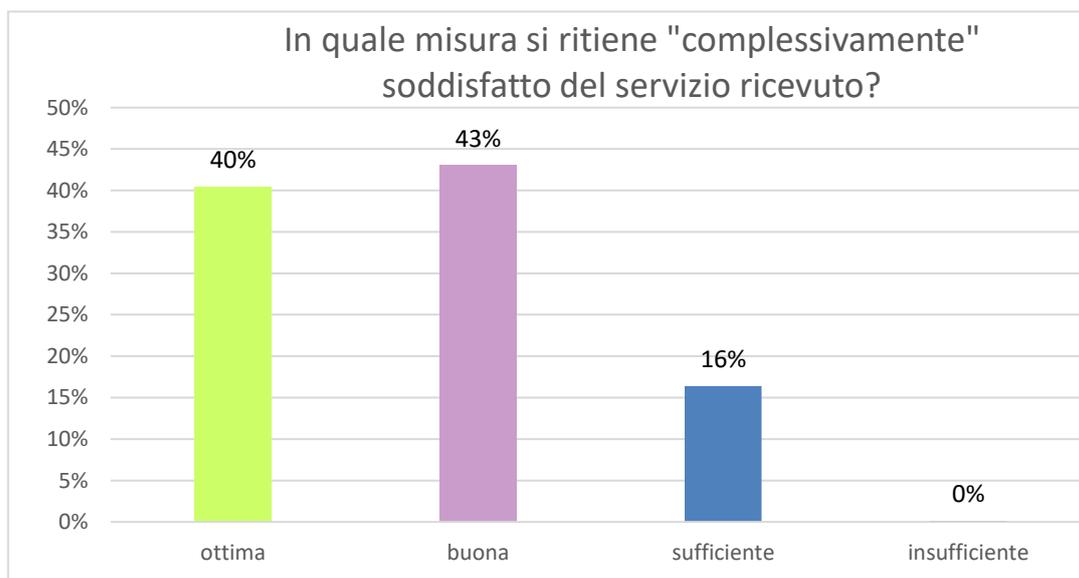
RISCHIO CLINICO E COMUNICAZIONE: come ritiene la comunicazione da parte del personale circa le modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi?



6.RISCHIO CLINICO E COMUNICAZIONE	C. Come ritiene la comunicazione da parte del personale in caso di referti con valori critici?	
	VALORI	
ottimo	59%	1025
buono	34%	588
sufficiente	6%	103
insufficiente	1%	9
		1725



7.GRADO DI SODDISFAZIONE	In quale misura si ritiene "complessivamente" soddisfatto del servizio ricevuto?	
	VALORI	
ottimo	40%	698
buono	43%	742
sufficiente	16%	283
insufficiente	0%	2
		1725



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2023 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari analizzati sono stati 1.725 che rappresentano il 12% delle accettazioni in un anno. Inoltre, nell'anno 2023 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Roma, 08.01.2024

Firma PRE _____